

HOGENET

SPECIALIST IN VLOER- EN TAPIJTREINIGING

2011

Presentatiegids

VLOERSCHOONMAKEN.NL

DESKUNDIG ADVIES VOOR DE CONSUMENT

TAPIJTSCHOONMAKEN.NL

DESKUNDIG ADVIES VOOR DE CONSUMENT

Presentatiegids van:

Hogenet, specialist in vloer- en tapijtreiniging

Endepoelstraat 24, 6942 GL Didam

www.hogenet.nl – info@hogenet.nl

2011



INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave	3
1 Inleiding	4
2 Wie is Hogenet	5
2.1 Hogenet-team	5
3 Professionele producten	6
3.1 Natuursteen.....	6
3.2 Tapijt.....	6
3.3 Industriebloeren	6
3.4 Overige oplossingen	6
4 Professionele machines.....	7
4.1 Tapijt.....	7
4.2 Grind.....	7
4.3 Grote oppervlakten (industriebloeren).....	8
5 Werkgebieden	9
5.1 Tapijt.....	9
5.2 Natuursteen.....	9
5.3 Hout.....	9
5.4 Grindvloer.....	9
5.5 Linoleum/Marmoleum	10
5.6 Industriebloer	10
5.7 Tegelvloer	10
5.8 Rubber / Sportvloer	10
6 Resultaatimpressie	11
6.1 Natuursteen kristalliseren	11
6.2 Linoleum topcoaten	11
6.3 Linoleum recoaten.....	11
7 Service	12
7.1 Flexibele opstelling	12
7.2 Bereikbaarheid	12
7.3 Nazorg	12
8 Informatievoorziening.....	13
9 Vermelding op website Hogenet.....	14
10 Passende offerte	15
10.1 Welkomstbezoek / Proefstuk	15
10.2 Kosten.....	15
10.3 Onderhoudsplan.....	15
11 Nawoord - Contact	16
11.1 Nawoord.....	16
11.2 Contact	16
	3

1 INLEIDING

Er wordt wel eens gezegd dat een vloerspecialistbedrijf eenvoudig op te zetten en te renderen is. Men neme een schrobset, een waterzuiger en biedt lage prijzen aan en laat de orders maar komen. Het vloerspecialistenvak is niet nieuw en laagdrempelig, zo wordt gezegd.

Vloeronderhoud is inderdaad al zo oud als de weg naar Rome. Dit wil daardoor niet zeggen dat iedere vloerspecialist de kneepjes van het vak kent. In tijden van economische neergang wordt er vaak als eerste gekort op de facilitaire diensten en worden goedkopere (of zelfs geen) vloerspecialisten ingezet. Ga er echter niet van uit dat ieder bedrijf uw vloer goed behandelt, hoe eenvoudig het vloeronderhoud ook is of lijkt. Waak voor eenvoudig opgezette vloerspecialistbedrijven die uw vloer behandelen tegen bodemprijzen, het zal namelijk niet de eerste order zijn die bij ons binnenkomt nadat een vloer verkeerd behandeld is. Wij als Hogenet willen u in deze presentatie laten inzien dat wij uiterst professioneel met ons vak bezig zijn.

In het hiernavolgende bericht is uiteengezet wie Hogenet is, hoe en met welke producten en machines wij werken. Wij als Hogenet zijnde zijn er van overtuigd dat er op het gebied het reinigen en beschermen van vloeren een hoge kwaliteit en een hoge representativiteit voorop staat. Hogenet hecht waarde aan korte lijnen en open communicatie. Wij hopen u in het volgende plan te laten inzien dat voor het vloeronderhoud Hogenet uw beste keuze is en denken dat er in de ideale situatie een werkbare en klantgerichte situatie ontstaat, waarbij zowel u als Hogenet optimaal bediend wordt.

Mochten er onverhoopt vragen zijn aangaande de presentatiegids of enig ander onderwerp, aarzel dan niet om contact op te nemen met Hogenet of ondergetekende.

Met vriendelijke groet,

Mike Hogenkamp

Algemeen directeur



2 WIE IS HOGENET

Hogenet, specialist in vloer- en tapijtreiniging stelt zich middels deze weg graag aan u voor. Hogenet is een bedrijf dat kan terugkijken op een jarenlange ervaring in het beschermen, reinigen en onderhouden van allerlei soorten vloeren, waaronder linoleum-, natuursteen-, tapijt- en fabrieksvloeren. Wij zijn een bedrijf dat bestaat uit ca. 15 parttime en fulltimewerknemers en werken al jaren naast onze eigen klantenkring voor verschillende landelijke schoonmaakbedrijven en vloerenbedrijven uit de Achterhoek. Onze website www.hogenet.nl staat boordevol informatie over ons bedrijf en naast deze site beheren wij de websites www.vloerschoonmaken.nl en www.tapijtschoonmaken.nl, waar de consument optimaal bediend wordt bij het behandelen en het voorkomen van de ontstane problemen met zijn of haar vloer (zie H8).

Op de zakelijke markt is Hogenet onder andere werkzaam voor de **Rechtbanken in Arnhem en Zutphen**, maar ook Corus behoort tot onze klantenkring. Verder reinigt en onderhoudt Hogenet de vloeren bij onder andere tandartspraktijken, ziekenhuizen en zorgcentra.

2.1 Hogenet-team

Hieronder is het Hogenet-team afgebeeld (er ontbreken een aantal werknemers). Al onze werknemers:

- Zijn betrouwbare werknemers uit de Achterhoek
- Zijn minimaal 17 jaar oud en worden begeleid door een voorman van minimaal 21 jaar oud
- Hebben ruime ervaring in het vloeronderhoud
- Spreken vloeiend Nederlands en staan u graag te woord over de behandeling van de vloer
- Zijn voorzien van passende werkkleding, zoals bedrijfsshirts, werkbreeken en werkschoenen
- Zullen altijd verzorgd zijn en zich netjes gedragen voor, tijdens en na de uitvoering van de klus
- Zullen niet roken binnen de gebouwen, tenzij u ze daarvoor toestemming voor hebt gegeven

Dit zijn regels waarbij we u beloven dat u kunt rekenen op een bedrijf dat niet alleen representativiteit uitstraalt, maar ook daadwerkelijk representatief is!



3 PROFESSIONELE PRODUCTEN

Wanneer u kiest voor Hogenet, specialist in vloer- en tapijtreiniging, kiest u voor een bedrijf dat werkt met de beste professionele producten die voorhanden zijn.

3.1 Natuursteen

Möller Chemie

Voor de reiniging van natuurstenen en keramische vloeren vertrouwt Hogenet enkel op het beste. Daarom kiezen wij voor de oplossingen van **Möller Chemie**, een bedrijf dat zich enkel richt op deze soorten vloeren. Hierdoor wordt u verzekerd dat het best mogelijke resultaat wordt behaald bij bijvoorbeeld uw natuurstenen vloer.

**Prostone**

Op het gebied van natuursteenreiniging vertrouwen wij naast Möller Chemie op de producten en oplossingen van **Prostone**. Ook dit bedrijf richt zich enkel op natuursteen en biedt producten om het beste uit de natuurstenen vloeren te halen.



3.2 Tapijt

Masterblend

Als het gaat om tapijtreiniging, kiest Hogenet voor enkel de wereldtop. **Masterblend** vertegenwoordigt dit en is in Europa zeer exclusief verkrijgbaar. Wij als Hogenet, specialist in tapijtreiniging, kunnen uit ervaring zeggen dat deze producten de beste oplossing voor tapijt is.



MasterBlend[®]

3.3 Industrievloeren

Kiehl

De producten van deze Duitse aanbieder zorgen voor een reiniging van industrievloeren. Zie www.hogenet.nl voor de instructievideo, waarin het indrukwekkende resultaat wordt getoond. Bovendien staat Kiehl bekend om de hoogwaardige sanitairreinigers.



3.4 Overige oplossingen

Diversey

Hogenet maakt gebruik van de vloerreinigingsproducten van **Diversey**, bekend van de productnaam Taski. De producten van Diversey behoren tot de absolute wereldtop op het gebied van vloerreiniging.

**Werner & Mertz**

Naast het gebruik van de vloerreinigingsproducten van Diversey, maken wij daarnaast gebruik van de producten van **Werner & Mertz**, bekend van de productnaam Tana. In iedere situatie bij een vloer weegt Hogenet af welke producten het meest geschikt zijn.



4 PROFESSIONELE MACHINES

Naast de reinigingsmachines die veel schoonmaakbedrijven hebben zoals eenschijfmachines en waterzuigers van Nilfisk en hogetoerenmachines (ook wel boenmachines genoemd) van Wetrok beschikt Hogenet, specialist in vloer- en tapijtreiniging over een aantal machines die het bedrijf onderscheidend maakt in aanbod en kwaliteit. Door deze machines kan Hogenet u verzekeren dat het best mogelijke resultaat bij iedere behandeling op iedere vloer wordt bereikt.

4.1 Tapijt

Voor de dieptereiniging op tapijt maakt Hogenet gebruik van zijn topmachine. De **Truckforce** van **Masterblend** is een zeer krachtige tapijtmachine die in tegenstelling tot een vaststaande truckmount



MasterBlend®



wendbaar is. Met behulp van de Truckforce wordt onder gepaste druk water in het tapijt gespoten en gelijktijdig weer opgezogen, waardoor een spoelend effect ontstaat. (Sproei-extractiemethode) Een voordeel is dat het tapijt tot diep in de pool gereinigd wordt en daarbij vuil, en in het bijzonder zand dat zich dieper in het tapijt op heeft gehoopt, verwijderd wordt. Voor het perfecte resultaat op iedere tapijtvloer wordt deze machine ingezet door Hogenet.

De hierboven genoemde Truckforce kan in combinatie met de **Rotovac-machine** (links afgebeeld) van Hogenet worden toegepast. De Rotovac wordt dan aangesloten op de Truckforce en reinigt met twee “contra-roterende koppen”. Deze manier van tapijt reinigen zorgt voor nog completere reiniging van het tapijt. De rotovac wordt niet altijd ingezet, omdat deze alleen op hoogpolig tapijt inzetbaar is.



4.2 Grind

In combinatie met de Truckforce is voor grindreiniging de Hydro-Force SX-12 inzetbaar. Het is dé oplossing voor open grindvloeren, want in tegenstelling tot het normale schrobben zuigt de Hydro-Force vacuüm en wordt het water direct opgezogen nadat het wordt ingespoten, waardoor het vuil niet de kans krijgt om weer in de vloer te trekken

Ook voor gesealde grindvloeren biedt de Hydro-Force SX-12 uitkomst. Het werkt beter dan het traditionele schrobben en opzuigen door het vacuüm.



4.3 Grote oppervlakten (industrievloeren)

Hogenet heeft, zoals u al aan het begin van deze pagina heeft kunnen lezen, net als de meeste vloerspecialisten machines die op kleine en middelgrote oppervlakten prima van toepassing zijn.

Hogenet heeft echter machines ter beschikking om ook op grote oppervlakten zoals industrievloeren perfect uit de voeten te kunnen. Met behulp van de Sidewinder (rechtsboven) en de Schrob-zuigautomaat



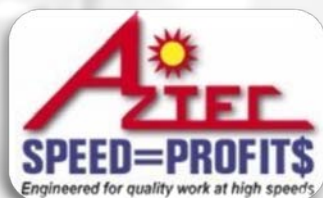
(rechtsonder) kunnen grote oppervlakten op de snelste manier worden gereinigd. De Sidewinder doet het schrobwerk, de schrob-zuigmachine schrobt een laatste keer en zuigt de grote hoeveelheden vervuild water op, waarna de industriewaterzuiger van Ruwac (afbeelding links) assisteert en het zuigwerk aan de zijkanten afmaakt.

Doordat er minder werkuren nodig zijn voor hetzelfde aantal vierkante meters, kunnen de kosten en de uiteindelijke prijs voor u laag gehouden worden.

De eerder genoemde producten van Kiehl vervolmaken de perfecte match op iedere industrievloer. U zult versteld staan van

het resultaat.

Deze toppers uit het materialenpark dat Hogenet tot zijn beschikking heeft zijn afkomstig van:



Naam Sidewinder
(LxBxH) (115x60x120cm)



WSP 2000
(90x70x135cm)



Schrobzuig BA 750S
(140x85x110cm)

Met afmetingen van bijna 1,5 meter hoog en bijna 1,5 lang zijn dit dé krachtige oplossingen voor het behandelen van grote oppervlakten als industrievloeren.

5 WERKGEBIEDEN**5.1 Tapijt**

Tapijt is er in allerlei soorten en maten. Een wollen tapijt vereist een geheel andere behandeling dan een naaldvilttapijt.

In paragraaf 4.1 van deze presentatiegids zijn al de sproei-extractie en de rotovac-methode uitgelegd, maar naast deze methoden hanteert Hogenet de duplex-methode en de bonnetmethode. De duplex-methode is ook een specialistische reiniging en de bonnetmethode wordt gebruikt voor tussenreiniging. Voor vlekverwijdering verwijzen wij u naar de website www.hogenet.nl.

**5.2 Natuursteen**

Ook op het gebied van natuursteen bestaan er verschillende soorten. Er is keramisch, kalkhoudend- en kalkvrij natuursteen. Voor de herkenning van deze soorten vloeren kan www.hogenet.nl het best worden geraadpleegd.

Op natuursteen voert Hogenet de behandelingen kristalliseren en impregneren uit. Kristallisatie is een bewerking die de structuur van de toplaag van de steen verandert, maar geen niveauverschillen opheft. Impregneren wordt uitgevoerd om een natuurstenen vloer vuil- en waterafstotend te maken.

**5.3 Hout**

Zo divers als hout is bijna geen enkele vloer. Het is een verzamelnaam geworden van allerlei houtsoorten en legio kunststof vloeren met een houten toplaag, zoals onder andere parketvloeren. Op houten vloeren voert Hogenet vooral voor de consumentenmarkt veel opdrachten uit.

De behandelingen zijn schuren en oliën van de vloer of schuren en lakken. Bij lakken komt er een toplaag over de vloer, terwijl de olie wordt opgenomen in de vloer.

**5.4 Grindvloer**

Er bestaan open en dichte grindvloeren. De behandeling die Hogenet uitvoert op grindvloeren is voor grindvloeren met een open- en een dichte structuur geschikt. Het is mogelijk om door Hogenet een open vloeren dicht te laten sealen.

Wanneer de vloer toe is aan een grondige reiniging, moet de vloer met behulp van de Hydro-Force SX-12 gereinigd worden. Met deze methode wordt water onder hoge druk (4 bar) ingespoten en direct weer vacuüm opgezogen, dit in tegenstelling tot een gewone waterzuiger, waar slechts 40 tot 60% van het water wordt opgezogen.



5.5 Linoleum/Marmoleum

Linoleum is een slijtvaste vloerbedekking van enkele millimeters dik. Marmoleum is de merknaam van Forbo, de grootste aanbieder van linoleum. Het is een natuurproduct zonder verende eigenschappen en heeft een grote indrukvastheid.

Naargelang de vervuiling van de vloer wordt er bepaald of er gerecoat of getopcoat wordt. Topcoaten houdt in dat de vloer gereinigd wordt, waarna er op de vloer één of meerdere nieuwe waslagen aangebracht. Recoaten is het geheel strippen van de vloer en het opnieuw opbouwen van de linoleumvloer.

**5.6 Industrievloer**

Industrievloeren zien er na verloop van jaren slechter uit, door onder andere heftruckstrepen en andere vervuiling. Met behulp van de professionele machines vermeld in paragraaf 4.3 zijn de industriële vloeren geen uitdaging voor Hogenet, specialist in vloer- en tapijtreiniging.

Sterk vervuilde vloeren worden met het grote materieel en de krachtige reinigingsproducten van aanbieder Kiehl zeer effectief en grondig gereinigd.

**5.7 Tegelvloer**

Tegelvloeren worden door Hogenet gereinigd met een alkalische reiniger. Sanitaire ruimten zijn vaak voorzien van een tegelvloer. Enkel een dagelijkse reiniging is niet voldoende voor het langdurige onderhoud van tegelvloeren.

Door middel van een speciale pad worden hierbij ook de voegen gereinigd, een onderdeel dat vaak wordt onderschat of zelfs vergeten. Na de hoofdbehandeling wordt de vloer nagespoeld en is deze weer geheel schoon.

**5.8 Rubber / Sportvloer**

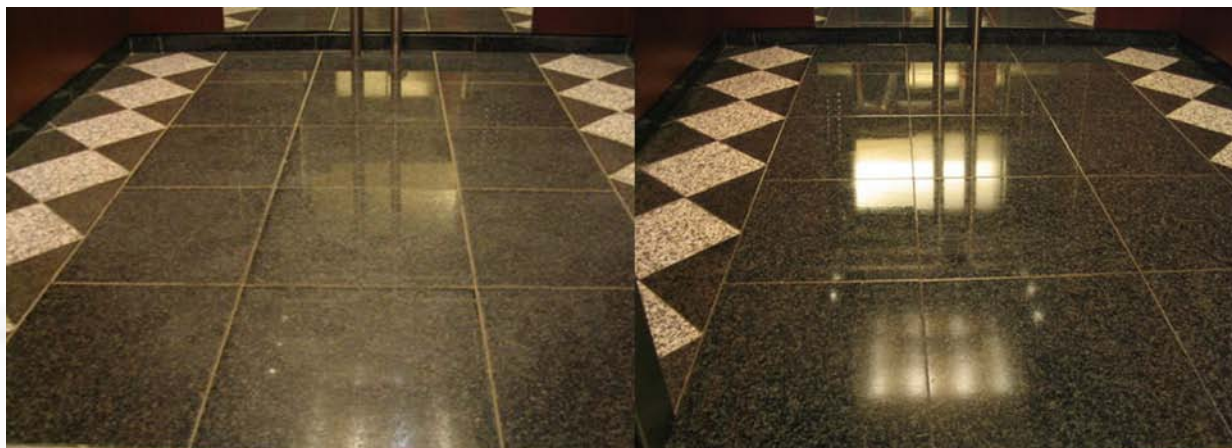
Rubberen vloeren kunnen af-fabriek voorzien worden van een parafinelaag. Deze kan door Hogenet worden verwijderd en dan met nieuwe beschermlaag op basis van tensiden of een zeepfilmbasis worden voorzien, zodat de vloer in de toekomst onderhoudsvriendelijker is.

Sportvloeren worden gereinigd, omdat deze vloeren veel aan bijvoorbeeld zweet onderhevig zijn. Huidvetten die op de vloer zitten hechten zich aan het product en worden verwijderd van de vloer.



6 RESULTAATIMPRESSIE

6.1 Natuursteen kristalliseren



6.2 Linoleum topcoaten



6.3 Linoleum recoaten



7 SERVICE

Vele bedrijven pretenderen een perfecte service, maar in de praktijk blijkt deze service te wensen over te laten. Hogenet biedt u wél de service die u wenst door:

- Flexibele opstelling (7.1)
- Zeer simpele bereikbaarheid (7.2)
- Nazorg / onderhoudsadvies (7.3)

Deze uitstekende service kost onze klanten helemaal niets, maar wordt wel op waarde geschat.

7.1 Flexibele opstelling

Wanneer u uw vloer nog voor die belangrijke dag behandeld wilt hebben, of wanneer de uitvoering alleen op een bepaald tijdstip kan geschieden, zoals 's avonds na 21.00 uur, 's nachts of enkel in het weekend, dan is dat bij Hogenet geen enkel probleem. Zonder extra kosten behandelen wij uw vloer 's avonds of in het weekend. U kunt 24 uur per dag van onze diensten gebruik maken.

Daarbij geeft het flexibele inzetten van onze medewerkers u het voordeel dat uw vloer na uw eerste contact met Hogenet op zeer korte termijn uitgevoerd kan worden. Vaak kunnen wij u al dezelfde week van dienst zijn middels de uitvoering van uw project.

Zit u vandaag met waterschade, dan wilt u niet dat het probleem pas morgen of overmorgen verholpen is. Bij waterschade kunnen wij vaak dezelfde dag nog ingrijpen en de schade beperken tot een minimum. Dat is het toonbeeld van een flexibele opstelling.

7.2 Bereikbaarheid

Ook buiten kantooruren zijn wij bereikbaar op ons telefoonnummer 0316-220242. Korte lijnen en snelle service, dat zijn pijlers waar wij ons aan houden.

Ook per mail bent u direct bij de juiste persoon, simpel en snel. (Zie 11.2)

7.3 Nazorg

Wanneer de uitvoering heeft plaatsgevonden ontvangt u van het uitvoerend specialist een onderhoudsadvies ten aanzien van het periodieke vervolgonderhoud, zodat u er zeker van kunt zijn dat uw vloer ook in de toekomst de aandacht krijgt die het nodig heeft. (Zie 10.3) Mocht u verder vragen hebben na uitvoering van het project, dan kunt u die altijd stellen per mail of per telefoon.

Daarnaast adviseren wij u zonder kosten desgewenst over hoe en met welke producten u ten aanzien van het dagelijkse onderhoud uw vloer het best kunt verzorgen.

Heeft u vragen met betrekking tot de service van Hogenet, stuur dan een mail naar service@hogenet.nl en wij zullen uw vragen ter harte nemen en zorg dragen voor een passende afwikkeling.

8 INFORMATIEVOORZIENING**Trend: Foutieve of nalatende informatieverstrekking**

Veel vloerenleggers en vloerdetailisten denken dat wanneer ze de klant (te) weinig vertellen over de mogelijke reiniging van hun vloer, ze sneller een nieuwe vloer kunnen leggen bij deze persoon. Ze maken de klant dan vaak bij een redelijk eenvoudig te verwijderen vlek wijs, dat de vlek er niet meer uit zal gaan. Op zich een eenvoudige klantenbinding, de klant klopt niet voor niets bij de specialist aan en heeft waarschijnlijk zelf ook al het een en ander geprobeerd om de vlek te verwijderen. De order voor een nieuwe vloer is zo binnen.

Deze denkwijze is op de korte termijn winstgevend, maar Hogenet gelooft niet dat bovenstaande manier van verkopen, de juiste manier is.

Hogenet = Eerlijke informatievoorziening

Wij als Hogenet zijn van mening dat wanneer de vraagsteller een eerlijk antwoord krijgt op zijn of haar vraag, deze uiteindelijk de meest trouwe klant kan worden.

Zoekend naar oplossingen is de huidige consument veelal op internet actief. Daarom heeft Hogenet www.vloerschoonmaken.nl en www.tapijtschoonmaken.nl in het leven geroepen. Deze internetsites zijn niet op de eerste plaats verkoopgericht, maar zijn probleemoplossend voor de consument. Het gaat Hogenet namelijk niet om winstmaximalisatie van de klant. De klanttevredenheid staat voorop, de bezoeker moet door de informatie op de website het best mogelijke advies gegeven worden, ook al is dit niet altijd in het voordeel van de vloerenlegger of de vloerspecialist.

Deze internetsites hebben als hoofddoel het optimaal bedienen van de bezoeker. Zo wordt onder andere een eind gemaakt aan de fabel dat een Forbo-linoleumvloer een beschermlaag heeft die geen extra bescherming behoeft en wordt de bezoeker verteld hoe hardnekkige vlekken toch vaak eenvoudig te verwijderen zijn door de consument zelf.

Wanneer de bezoeker niet zeker is over de behandelwijze van de vlek of vervuiling, of wanneer deze bezoeker niet weet of de vloer nog te herstellen is, dan kan deze een foto van de situatie zenden van de situatie en men krijgt dan van ons gratis een eerlijk en deskundig advies. Dit is volgens ons de manier om de consument te bedienen.

VLOERSCHOONMAKEN.NL

DESKUNDIG ADVIES VOOR DE CONSUMENT

TAPIJTSCHOONMAKEN.NL

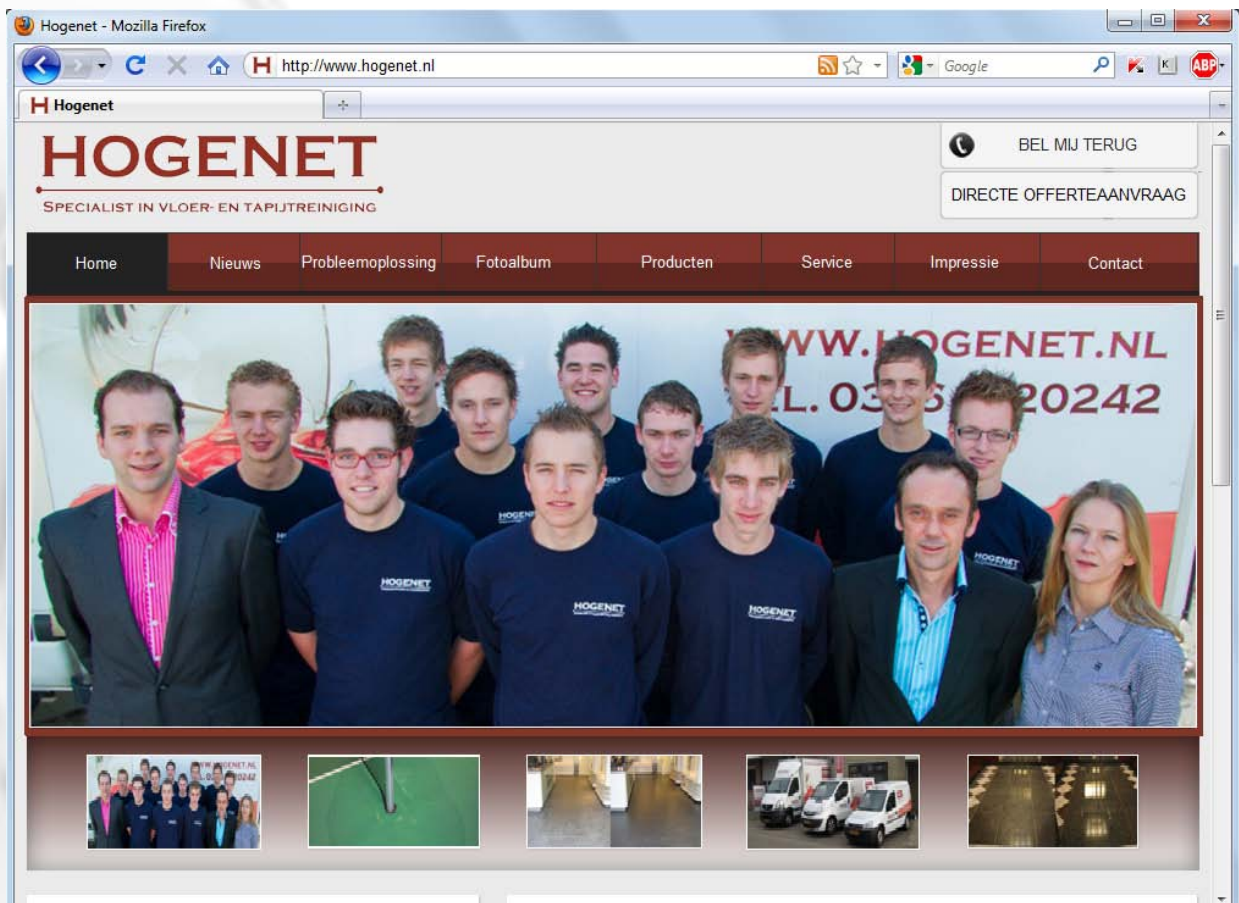
DESKUNDIG ADVIES VOOR DE CONSUMENT



9 VERMELDING OP WEBSITE HOGENET

Wanneer u besluit uw vloeronderhoud uit handen te geven aan Hogenet, dan is het mogelijk dat foto's van uw project op de website worden geplaatst. Mocht u hierop bezwaar op hebben, dan wordt dit uiteraard niet gedaan, maar door uw vloeronderhoud uit te besteden aan Hogenet laat u zien dat u waarde hecht aan uw vloer.

Internetbezoekers kunnen eventueel desgewenst doorklikken naar uw website. Zo bevorderen wij uw google-vindbaarheid.



10 PASSENDE OFFERTE**10.1 Welkomstbezoek / Proefstuk**

U gaat niet zomaar in zee met een bedrijf dat u niet kent. Zo redeneren wij zelf ook. Voor kennismaking en een observatie van de vloer komen wij graag naar u toe.

Misschien heeft u zelf niet voldoende kennis in huis om te bepalen wat de beste behandeling van uw vloer is en wat het resultaat na behandeling is. Dit hoeft u ook niet te weten, want hier heeft u de vloerspecialist voor.

Elke gebruikte vloer is anders en eist een aangepaste behandeling. Daarom komen wij graag vrijblijvend bij u kijken naar de staat van de vloer, zodat wij met onze expertise u kunnen adviseren over de beste behandeling van de vloer. Er zal in dat geval een vloerspecialist op locatie komen en u een passende oplossing voorleggen.

Gratis proefstuk

Het is mogelijk om gratis een proefstuk te laten zetten. U kunt dan zien wat voor effect de behandeling heeft op de vloer. U kunt daarna, nog steeds geheel vrijblijvend uiteraard, beslissen of u overgaat tot de gehele uitvoering van het project. Dat is service waar u wat aan heeft en waar u op kunt vertrouwen.

10.2 Kosten

Doordat Hogenet veelal met parttimemedewerkers werkt en geen grote overheadkosten kent, kunnen wij voor u de kosten laag houden. Daarbij berekenen wij geen onverwachte kosten. In het antwoord op uw offerteaanvraag die én gratis én vrijblijvend is krijgt u direct een overzicht van de kosten van de behandeling van uw vloer. U kunt er dan op vertrouwen dat u met exact dat bedrag verzekerd bent van het gehele project.

10.3 Onderhoudsplan

Mocht u hebben besloten om voor de diensten van Hogenet gebruik te willen maken dan zult u na de eerste reiniging bij wederzijds goedvinden een voorstel krijgen om de samenwerking voort te zetten. Periodiek onderhoud is namelijk nodig om een vloer lang representatief en schoon te houden. Hogenet stelt voor u een onderhoudsplan op maat op, waarin we het periodieke onderhoud voor een langere periode in kaart zullen brengen.

Het voordeel van een opgesteld onderhoudsplan is dat u niet alleen de levensduur van uw vloer verlengt, maar dat deze er ook te allen tijde netjes uit zal zien. Daarbij heeft u met een meerjarig onderhoudsplan een goed inzicht in de onderhoudskosten voor de komende jaren. U weet precies waar u aan toe bent.

Ook wij weten dat vloeronderhoud nooit echt goed uitkomt en dat het om die reden vaak wordt uitgesteld, met hogere onderhoudskosten tot gevolg. In ons onderhoudsplan liggen de periodes waarin het onderhoud wordt gedaan in principe vast en is een enkel telefoontje genoeg om een afspraak te maken voor de uitvoering. Hierin is Hogenet uiterst flexibel. Desgewenst voeren we onderhoud 's avonds, in de vakantie of in het weekend uit, uiteraard zonder extra kosten. Geheel naar uw wens.

11 NAWOORD - CONTACT

11.1 Nawoord

Wij hopen dat u door ons verhaal geïnteresseerd bent geraakt, maar zijn er zeker van overtuigd dat wij u kunnen helpen bij de reiniging en bescherming van uw vloer. Wij danken u vriendelijk voor al uw tijd en energie en hopen dat we in de toekomst u op welke manier dan ook van dienst zullen zijn.

Met vriendelijke groet,

Het Hogenet-team

11.2 Contact

Mochten er bij u vragen en/of opmerkingen zijn, dan zijn wij altijd telefonisch en per e-mail te bereiken.

Kantoor

info@hogenet.nl

0316-220242

Mike Hogenkamp

Directeur

mike.hogenkamp@hogenet.nl

06-21574716

Chantal Pastoors

Customer Service / Office medewerker

chantal.pastoors@hogenet.nl

06-46165763

Jeffrey Meijer

Sales support / Marketing manager

jeffrey.meijer@hogenet.nl

06-55725875